

Furniture Protection Plan

FIVE YEARS of Protection From Common Household Damage



UPHOLSTERY • DINING • BEDROOM

Certified IN-HOME TECHNICIAN SERVICES

Should your new furniture become damaged as described under the Diamond Ultra-Premium plan, if required, we will send a certified professional technician to repair or correct the damage. Our technicians are qualified to perform a wide range of services and can often repair damage 75% of the time. We work around your schedule and visit your home when it is convenient for you.

Easy Access TO OUR TRAINED AGENTS

We believe our job is to ensure you receive the service you deserve when it is convenient for you. Our agents are highly trained and available to answer your questions, provide advice, or help resolve claims you have under our furniture protection plan. Reach us toll free at 833-395-7824. You're not just a customer, you're our client, and our job is to answer your questions and solve your problems quickly, efficiently, and in a friendly, helpful manner.

WE HAVE Registered YOUR PLAN FOR YOU

We have already registered your plan and taken steps to ensure if you need us our agents have all the information required to provide fast, friendly service. When you call in with a claim, simply provide us your name, phone or contract number and we will locate your records, and take steps to resolve your claim promptly.

DIAMOND ULTRA - PREMIUM PLAN

5 Years of Reliable Protections

Against Damage From*	Leather** & Vinyl	Fabric & Microfiber	Wood & Hard Surface
Most Stains Including:			
Food Stains	✓	✓	✓
Beverage Stains	✓	✓	✓
Human Body Fluids	✓	✓	✓
Pet Body Fluids	✓	✓	✓
Grass & Mud	✓	✓	✓
Cosmetics	✓	✓	✓
Nail Polish	✓	✓	✓
Ink, Markers, & Crayons	✓	✓	✓
Dye Transfer Including:			
Newspaper	✓	✓	✓
Blue Jeans	✓	✓	✓
Rips, Tears, & Punctures Including:			
Knives	✓	✓	
Tools	✓	✓	
Household Items (excludes seam separation)	✓	✓	
Burns & Singe Marks	✓	✓	✓
Failure of Integral Electrical Components:			
Motors & Power Units	✓	✓	✓
Switches	✓	✓	✓
Control Devices	✓	✓	✓
Breaking of Mechanisms	✓	✓	
Breaking of Frames & Springs	✓	✓	
Scratches, Dents, & Chips Penetrating Finish			✓
Checking, Cracking, Bubbling, Peeling of Finish			✓
Lifting of Veneer & Breakage of Structural Components*** & Bed Rails			✓
Warping			✓
Mirror Chipping, Breakage, & Loss of Silvering			✓

*Subject to contract terms & conditions **Excludes Nubuck ***Excludes Chair Rungs & Joints

BENEFITS YOU CAN USE & COVERAGE YOU CAN TRUST

Upholstered Fabric & Leather Furniture

- ✓ Most stains including food, beverage, pet/human urine, ink, grass, mud & more
- ✓ Rips, tears, burns & punctures
- ✓ Failure of motors
- ✓ Breakage of mechanisms and frames

Dining Rooms, Bedrooms, Tables & Dinettes

- ✓ Most stains such as water, ink & liquids
- ✓ Scratches, dents, chips or gouges
- ✓ Warping, checking, bubbling, or peeling & bed rail breakage
- ✓ Lifting of veneers structural components***
- ✓ Loss of silvering on mirrors

Service You Can Count On

- ✓ Agents are standing by to assist you
- ✓ Reach us by phone at (833) 395-7824
Monday - Friday: 9 a.m. to 7 p.m. (EST)
Saturdays: 10 a.m. to 4 p.m. (EST)
- ✓ No deductibles
- ✓ Serviced by certified technicians
- ✓ Helpful advice on caring for your furniture

Don't Use it/ You Won't Lose It

Ask your sales associate about an in store credit if you don't use your plan*.

*In-Store Credit Only - Credit may not exceed 50% of total purchase price. Some restrictions may apply.

14-16AFS0102 Rev 5/24



Scan the QR to file a claim

Coverage subject to terms and conditions of applicable "Furniture Protection Plan Terms & Conditions." In the event of a conflict between information contained in this brochure and the Furniture Protection Plan Terms and Conditions, the Furniture Protection Plan controls. Important Exclusions Apply; Read the sample contract carefully.

Reach us by phone — 833-395-7824

File a Claim at <https://5starservice.net>

Plan de Protección de Muebles

CINCO AÑOS de Protección Contra Daños Communes



TAPICERÍA • COMEDOR • ALCOBA

TECNICOS *Certificados* PRESTAN SERVICIO EN SU HOGAR

Si sus nuevos muebles se dañan como se describe en el Plan Diamond Ultra-Premium, si es necesario, le enviaremos un técnico profesional certificado para reparar o corregir el daño. Nuestros técnicos están capacitados para llevar a cabo una amplia gama de servicios y, frecuentemente pueden reparar el daño en un 75% de las veces. Trabajamos alrededor de su horario y visitamos su casa cuando sea conveniente para usted.

Acceso Facil A NUESTROS AGENTES

Creemos que nuestro trabajo es asegurar que usted reciba el servicio que se merece cuando es conveniente para usted. Nuestros agentes están altamente capacitados y disponibles para responder a sus preguntas, dar consejos o ayudar a resolver las reclamaciones que tiene con nuestro plan de protección de muebles. Contáctenos gratuitamente por teléfono al número telefónico 833-395-7824. Usted no es sólo un comprador, usted es nuestro cliente; nuestro trabajo es responder a sus preguntas, resolver sus problemas de forma rápida, eficiente, de manera amable y servicial.

HEMOS *Registrado* SU PLAN PARA USTED

Ya hemos registrado su plan y tomado medidas para garantizar que si nos necesitan nuestros agentes tienen toda la información necesaria para proporcionar un servicio rápido y amable. Para esto se requiere su nombre, número de teléfono o número de contrato, para así localizar sus registros, las compras cubiertas por este plan, y tomar medidas para resolver su reclamo con prontitud.

PLATINUM ULTRA - PREMIUM PLAN

COBERTURA

Daños en contra daños de*	Cuero** y Vinilo	Telas y Microfibra	Madera y Superficies Duras
La mayoría de las manchas que incluye:			
Las manchas de comida	✓	✓	✓
Las manchas de bebidas	✓	✓	✓
Los fluidos del cuerpo humano	✓	✓	✓
Los fluidos de mascotas	✓	✓	✓
Césped y barro	✓	✓	✓
Productos cosméticos	✓	✓	✓
Esmalte para uñas	✓	✓	✓
Tinta, marcadores y lápices de colores	✓	✓	✓
Trasferencia de tintes, incluyendo:			
Periódico	✓	✓	✓
Pantalones vaqueros	✓	✓	✓
Laceraciones y perforaciones incluyendo:			
Cuchillos	✓	✓	
Herramientas	✓	✓	
Artículos del hogar (no incluye la separación de costura)	✓	✓	
Quemaduras	✓	✓	✓
La falla de componentes eléctricos			
Motores y unidades de energía	✓	✓	✓
Interruptores	✓	✓	✓
Dispositivos de control	✓	✓	✓
La rotura de los mecanismos	✓	✓	
Rasguños, hundidos, astillas del acabado			✓
Resquebrajamiento y peladura del acabado			✓
Levantamiento de chapa			✓
Deformación			✓
Espejo astillado, rotura y perdida de plateado			✓

*Sujeto a términos y condiciones del contrato

**Excluye Nubuck

Muebles Tapizados y de Cuero

- ✓ La mayoría de las manchas incluyendo alimentos, bebidas, orina de animal y humanos, tinta, césped, barro y mas
- ✓ Rasgaduras, roturas, quemaduras y perforaciones
- ✓ La falla de motores eléctricos
- ✓ Rotura de mecanismos

Comedores, Dormitorios, y Mesas

- ✓ La mayoría de las manchas, tales como agua, tinta y líquidos
- ✓ Rasguños, cama de la rotura del carril
- ✓ Deformaciones, resquebrajamiento, embombado, o peladuras del acabado
- ✓ Levantamiento láminas y componentes estructurales
- ✓ Pérdida de plateado en los espejos

Servicios con los que puedes contar

- ✓ Los agentes están listos para ayudarlo
- ✓ Comuníquese con nosotros por teléfono al (833) 395-7824
Lunes a viernes de 9 a.m. a 7 p.m. (EST)
Sábados: 10 a.m. a 4 p.m. (EST)
- ✓ Sin deducibles
- ✓ Servicios por técnicos certificados
- ✓ Consejos útiles sobre el cuidado de sus muebles

Si no lo usa/No lo pierda

Si no utiliza su plan, pregúntele a su agente de ventas por un crédito en la tienda*

En crédito de la tienda solamente, no debe exceder del 50% del precio de compra. Se pueden aplicar algunas restricciones.



Escanee el código QR para realizar un reclamo

Cobertura sujeta a los términos y condiciones aplicables por los "Terminos y condiciones Plan de Protección de Muebles".

En el caso de un conflicto entre la información contenida en este folleto y Términos y Condiciones Plan de Protección de Muebles, el Plan de protección de muebles controla.

Se aplican exclusiones importantes: Lea el contrato de muestra cuidadosamente.

Contactenos al — 833-395-7824

Realice su reclamo en <https://5starservice.net>